



SŁONECZNY STOK

REGULAMIN DOMU SŁONECZNY STOK

WWW.SŁONECZNY-STOK.COM.PL

Zadania Domu Słoneczny Stok przy ul. 11 listopada 30 w Wiśle polegają w szczególności na zapewnieniu kompleksowej całodobowej opieki osobom starszym, przewlekle schorowanym oraz wymagającym rekonwalescencji, polegającej na świadczeniu usług opiekuńczo-leczniczych oraz bytowych, które zapewniają:

- Udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
 - Aktywizacji fizycznej i intelektualnej pensjonariuszy,
 - Pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby lub rekonwalescencji
 - Opiekę higieniczną
 - Niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych
 - Kontakt z otoczeniem
 - Utrzymanie czystości
 - Pomieszczenia i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia
 - Prowadzenie edukacji zdrowotnej dla Pensjonariuszy i członków Rodziny
- Pensjonariusze Domu Słoneczny Stok mają prawo przebywać w życzliwej atmosferze przy zachowaniu troskliwej opieki, będą wspierani, aby umożliwić im godne życie w zakresie odpowiednim do wieku i sprawności.
 - Pensjonariusz ma prawo do poszanowania godności osobistej własnej autonomii, kontaktu ze środowiskiem, o ile nie leży to w sprzeczności z interesami innych Pensjonariuszy.
 - Dom Słoneczny Stok jest placówką stacjonarną, umożliwiającą zarówno pobyt stały jak i czasowy.
 - Do dyspozycji Pensjonariuszy są oddawane pokoje dwuosobowe oraz trzyosobowe w zależności od metrażu pokoju.
 - Pensjonariusz może umieścić w pokoju prywatne drobne sprzęty elektryczne i elementy umeblowania po uprzednim wyrażeniu zgody przez Kierownika Domu Słoneczny Stok.
 - Pensjonariusze przebywający w Domu Słoneczny Stok mogą przekazać do depozytu przedmioty wartościowe oraz dokumenty. Depozyt deponowany jest komisyjnie, w sposób wykluczający wyjęcie bez naruszenia opakowania. Powołana przez dyrektora Komisja ds. Przyjmowania Depozytów sporządza protokołarny spis przedmiotów z zaznaczeniem imienia i nazwiska przekazującego depozyt, datą przekazania, szczegółowym opisem przedmiotów oraz podpisami Pensjonariusza i członków Komisji. Fakt ten zostaje odnotowany w Rejestrze Depozytów. Jednocześnie Dom Słoneczny Stok zastrzega



SŁONECZNY STOK

przyjmowanie przedmiotów do łącznej wartości 10 000zł. W przypadku kiedy wartość depozytu jest większa , Pensjonariusz jest zobowiązany do wykupienia kosztem własnym osobnego ubezpieczenia.

- Oprócz pokoi do dyspozycji Pensjonariusza są oddane części wspólne:
 - Sala aktywności dziennej
 - Sala rehabilitacyjna
 - Pokój terapii zajęciowej
 - Kącik czytelniczy
 - Aneksy kuchenne
 - Taras i balkon widokowy
- Ogródek letni z namiotem całorocznym
- Parking
- Usługi związane z pobytem w Domu Słoneczny Stok w odnośniku pierwszym udzielane są na zasadzie pełnej odpłatności na podstawie umowy cywilno-prawnej zawartej pomiędzy Domem Słoneczny-Stok a Pensjonariuszem lub jego opiekunem prawnym w przypadku osób częściowo lub całkowicie ubezwłasnowolnionych.
- Szczegółowy wykaz usług zawiera załącznik nr 1 do umowy o świadczenie usług.
- Wszelkie inne usługi, które nie zostały zawarte w wykazie świadczeń dodatkowych pozostają przedmiotem indywidualnego zamówienia oraz wyceny.
- Pracą w Domu Opieki Słoneczny Stok kieruje Dyrektor.
- Osoba ubiegająca się o przyjęcie do Domu Opieki Słoneczny Stok jest zobowiązana do wypełnienia kwestionariusza określającego preferencje Pensjonariusza oraz dostarczenia pełnej dokumentacji medycznej i innych dokumentów mogących określić stan zdrowotny (karty informacyjne leczenia szpitalnego, wyniki badań oraz konsultacji, informacja o stanie zdrowia od lekarza POZ, zalecenia odnośnie farmakoterapii).
- Decyzja o przyjęciu do ośrodka podejmowana jest przez zespół terapeutyczny: Lekarza Głównego oraz Pielęgniarkę Główną.
- W dniu przyjęcia do Domu Opieki pensjonariusz jest zapoznawany z personelem, topografią obiektu, obowiązującym regulaminem, w szczególności z harmonogramem dnia, wizyt .Dokumentacja Pensjonariusza jest weryfikowana i analizowana przez zespół lekarsko-pielęgniarsko-terapeutyczny. W trakcie pierwszego tygodnia pobytu, który jest traktowany jako okres adaptacyjny, dobierany zostaje indywidualny plan opieki i zakresu rehabilitacji (rehabilitacja ogólnoustrojowa, neuropsychologiczna) oraz terapii zajęciowej.



SŁONECZNY STOK

- W skład Zespołu Terapeutycznego wchodzi:
 - Lekarze
 - Pielęgniarki
 - Opiekunowie medyczni
 - Terapeuta/psycholog zajęciowy
 - Fizjoterapeuta
- Do zadań lekarza należy w szczególności:
 - ocena stanu zdrowia Pensjonariusza poprzez badanie przedmiotowe i podmiotowe
 - wykonanie testów lub zlecenie wykonania badań dodatkowych, a w szczególności laboratoryjnych i obrazowych
 - wystawianie zlecenia na konsultacje specjalistyczne w celu dalszej diagnostyki i leczenia , w przypadku gdy uzna to za konieczne
 - kierowanie Pensjonariusza do jednostek lecznictwa zamkniętego w celu dalszej diagnostyki i leczenia, w przypadku gdy uzna to za konieczne
 - dokonywanie interpretacji wyników badań i konsultacji
 - planowanie i uzgadnianie z Zespołem Terapeutycznym planu postępowania terapeutycznego stosownie do stanu fizyczno-psychicznego Pensjonariusza
 - zlecenie i monitorowanie leczenia farmakologicznego
- Do zadań pielęgniarki/pielęgniacza należy w szczególności :
 1. Ponoszenie odpowiedzialności za bezpośrednią opiekę nad Pensjonariuszami w zakresie procesu pielęgnowania, rozpoznania problemów pielęgnacyjnych, planowania działań na rzecz podopiecznych i ich środowiska
 2. Realizowanie zadań w oparciu o standardy obowiązujące w Domy z całodobową opieką medyczną, dotyczące:
 - przyjęcia Pensjonariusza do Domu z całodobową opieką medyczną i ułatwienie adaptacji do nowego środowiska
 - wykonywania czynności związanych z utrzymaniem higieny Pensjonariuszy
 - wykonywania czynności wspierających funkcję oddychania



SŁONECZNY STOK

- pomagania podopiecznym w żywieniu i wydalaniu
- zapewnienia wygody i właściwej pozycji, oraz zabezpieczenie przed urazem w tym zabezpieczenie przed upadkiem
- zapewnienia warunków do spokojnego snu i wypoczynku
- standardowej obserwacji i monitorowania parametrów życiowych
- wykonywania zleconych czynności diagnostycznych i leczniczych oraz dokumentowania ich realizacji w obowiązującej dokumentacji medycznej
- podawania podopiecznym leków zleconych przez lekarza i dopilnowanie, aby zostały przyjęte w jej/jego obecności w godzinach i ilościach wyznaczonych
- pobierania materiałów do badań laboratoryjnych
- udziału i pomocy lekarzowi w wykonywaniu badań diagnostycznych i terapeutycznych w zakresie posiadanych kwalifikacji
- udzielania pierwszej pomocy w stanach bezpośredniego zagrożenia życia
- czuwania nad bezpieczeństwem i zdrowiem Pensjonariusza
- informowania o prawach pacjenta
- informowania o celowości wykonywanych zabiegów
- pouczania i wskazywania sposobów zachowania podczas wykonywanych zabiegów
- pomocy w nabywaniu wiedzy i umiejętności niezbędnych do przywracania i utrzymania zdrowia
- prowadzenie edukacji zdrowotnej wobec Pensjonariusza i jego bliskich
- organizowania czasu wolnego Pensjonariuszom

3. Pomoc w utrzymywaniu kontaktów z rodziną oraz osobami bliskimi, zapewnienie Pensjonariuszom wsparcia psychicznego w sytuacjach trudnych (lęku, bólu, żalu, osamotnienia), a także pomocy w realizacji potrzeb duchowych.

4. Dokumentowanie przebiegu procesu pielęgnowania ,prowadzenie stałego nadzoru wykonywanych działań i ocena wyników postawiania pielęgnacyjnego

5. Dbłość o sprawność techniczną powierzonych narzędzi, sprzętu i aparatury niezbędnej do udzielania pierwszej pomocy oraz wykonywania zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych

6. Zabezpieczenie i właściwe przechowywanie leków i środków dezynfekcyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualna wiedzą



SŁONECZNY STOK

7. Obowiązek wykonywania powierzonych zadań zgodnie z posiadanymi kompetencjami oraz zasadami etyki zawodowej
8. Planowanie i realizacja indywidualnego programu opieki w oparciu o dobro Pensjonariusza, poszanowanie jego podmiotowości i godności osobistej
9. Planowanie i realizacja działania w porozumieniu z Pensjonariuszem i jego Rodziną
10. Zachowanie szacunku dla indywidualności zachowań i upodobań Pensjonariusza
11. Ochrona Pensjonariuszy przed niekompetentnym, nieetycznym i bezprawnym działaniem innych osób
12. Przestrzeganie obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej i służbowej
13. Pielęgniarka jest zobowiązana do współpracy z innymi członkami zespołu terapeutycznego w celu zapewnienia pacjentowi skutecznej opieki na jak najwyższym poziomie
14. Koordynowanie i nadzór nad pracą opiekunów medycznych, ścisła współpraca w zakresie świadczenia usług pielęgnacyjnych

- Do zadań opiekuna medycznego należy w szczególności:

1. Rozpoznawanie i rozwiązywanie problemów opiekuńczych Pensjonariuszy
2. Aktywizowanie podopiecznych do zwiększania samodzielności życiowej oraz podtrzymanie aktywności społecznej, pomaganie w użytkowaniu przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego
3. Zapewnienie bezpieczeństwa podczas sprawowania opieki
4. Zapewnienie higienicznych warunków otoczenia przez utrzymanie czystości i estetyki łóżka
5. Pomaganie w utrzymaniu ciała w czystości, wykonywanie zabiegów higienicznych
6. Asystowanie pielęgniarce podczas wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych, wykonywanie poleceń pielęgniarki i lekarza dotyczących opieki nad Pensjonariuszem
7. Udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia zdrowia i życia
8. Współdziałanie z całym zespołem terapeutycznym w zakresie działań pielęgnacyjno-opiekuńczych
9. Dokumentowanie wykonanych zabiegów higienicznych
10. Udzielanie wsparcia emocjonalnego chorym i ich rodzinom
11. Popularyzowanie zachowań prozdrowotnych
12. Postępowanie zgodnie z zasadami etyki



SŁONECZNY STOK

13. Zapewnienie podopiecznym pomocy w realizacji potrzeb duchowych
 14. Pomoc w utrzymaniu kontaktu z rodziną oraz osobami bliskimi
 15. Zapewnienie intymności podczas wykonywanych działań pielęgnacyjnych
 16. Ochrona Pensjonariuszy przed niekompetentnym, nieetycznym i bezprawnym działaniem innych osób.
- Do zadań fizjoterapeuty należy w szczególności:
 1. Przeprowadzanie postępowania diagnostycznego: wykonanie testów czynnościowych, wykonywanie testów klinicznych i rozpoznawanie objawów klinicznych, interpretacji badań obrazowych, czynnościowych i morfologicznych w celu diagnostyki funkcjonalnej pacjenta i określenia zakresu fizjoterapii
 2. Ustalenie indywidualnego procesu fizjoterapii odpowiedniego dla danej choroby, zaburzenia funkcji i stanu klinicznego
 3. Wykonywanie lub nadzorowanie zabiegów fizjoterapeutycznych, mobilizacji i manipulacji oraz masażu
 4. Ponoszenie odpowiedzialności za bezpośrednią opiekę nad Pensjonariuszem w zakresie procesu fizjoterapii
 5. Planowanie i realizacja indywidualnego programu opieki w oparciu o dobro Pensjonariusza, poszanowanie jego podmiotowości i godności osobistej
 6. Zachowanie szacunku dla indywidualności zachowań i upodobań Pensjonariusza
 7. Zapewnienie zachowania intymności podopiecznemu podczas wykonywanych czynności
 8. Ochrona podopiecznych przed niekompetentnym, nieetycznym i bezprawnym działaniem innych osób
 9. Fizjoterapeuta jest zobowiązany do współpracy z innymi członkami zespołu terapeutycznego w celu zapewnienia Pensjonariuszom skutecznej opieki na jak najwyższym poziomie
 10. Współdziałanie w organizowaniu terapii zajęciowej
 11. Dobieranie i dostosowywanie do potrzeb Pensjonariuszy wyrobów medycznych wykonywanych metodami produkcji seryjnej będących przedmiotami ortopedycznymi i środkami medycznymi
 12. Nauczanie Pensjonariuszy posługiwanie się wyrobami medycznymi, które są przedmiotami ortopedycznymi i środkami pomocniczymi
 13. Kontrolowanie efektywności procesu fizjoterapii
 14. Prowadzenie działalności profilaktycznej, polegającej na kierowaniu i popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności, przeprowadzenie szkoleń edukacyjnych dla rodzin i opiekunów



SŁONECZNY STOK

15. Wydawanie opinii odnośnie stanu funkcjonalnego osób poddawanych fizjoterapii oraz przebiegu procesu fizjoterapii.

- Do głównych zadań psychologa należy w szczególności:

1. Przeprowadzenie badań psychologicznych Pensjonariuszy
2. Współudział w tworzeniu indywidualnych planów aktywizacji w oparciu o diagnozę
3. Prowadzenie zajęć terapeutycznych
4. Prowadzenie rozmów indywidualnych
5. Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z rodzinami Pensjonariuszy
6. Organizowanie, przygotowanie i prowadzenie zajęć psycho-edukacyjnych

- Do głównych zadań terapeuty zajęciowego należy w szczególności:

1. Dobór odpowiednich form i technik terapii zajęciowej dostosowanych do indywidualnych potrzeb Pensjonariuszy
2. Wdrożenie i koordynowanie grafiku zajęć
3. Planowanie indywidualnego i grupowego programu działań terapeutycznych
4. Organizowanie zajęć poza ośrodkiem
5. Rozpoznanie indywidualnych potrzeb mieszkańców
6. Motywowanie osób starszych i niepełnosprawnych
7. Ścisła współpraca z personelem medycznym

- W Domu Opieki Słoneczny Stok obowiązuje następujący harmonogram dnia:

- * **6.00 - 8.30** - toaleta poranna, kontrola samopoczucia i nastroju, kontrola parametrów życiowych, pomiary glukozy, realizacja zleceń lekarskich
- * **8.30 - 9.30** - śniadanie
- * **9.30 - 13.00** - toaleta Pensjonariuszy, aktywizacja społeczna, terapia zajęciowa, zajęcia rehabilitacyjne, zabiegi pielęgnacyjno-opiekuńcze, sprzątnięcie pokoi Pensjonariuszy



SŁONECZNY STOK

- * **13.00 - 14.00** - obiad
- * **14.00 - 15.30** - poobiedni odpoczynek, działania pielęgnacyjna opiekuńcze, aktywizacja społeczna
- * **15.30 - 16.00** - podwieczorek
- * **16.00 - 18.00** - zajęcia terapeutyczne, czynności pielęgnacyjno- opiekuńcze
- * **18.00 - 18.30** - kolacja
- * **18.30 - 22.00** - czynności pielęgnacyjno opiekuńcze, toaleta wieczorna, realizacja zleceń lekarskich, przygotowanie do snu
- * **22.00 - 6.00** - cisza nocna

- W Domu Opieki Słoneczny Stok ustala się godziny odwiedzin od 8.00 - 20.00, odwiedziny Pensjonariuszy poza w/w godzinami muszą być ustalone indywidualnie z personelem
- Jadłospis dla Pensjonariuszy opracowany jest pod nadzorem dietetyka klinicznego z uwzględnieniem potrzeb osób starszych, zapotrzebowania na wartość energetyczną posiłków oraz indywidualnych diet.

Posiłki serwowane pensjonariuszom przygotowywane są w części gastronomicznej obiektu. Dom Opieki Słoneczny Stok zapewnia standardowo cztery posiłki dziennie (śniadanie , obiad, podwieczorek, kolację) oraz pięć posiłków dla pensjonariuszy z dietą cukrzycową (biorących insulinę nocną). Pensjonariusz ma nieograniczony dostęp do wody, kawy, herbaty oraz kompotu.

- Pościel, poduszki, kołdry oraz ręczniki dla pensjonariusz są zapewnione dodatkowo w ofercie naszego Domu Opieki. Pościel i ręczniki są zmieniane w razie potrzeby, jednak nie rzadziej niż co dwa tygodnie. Przy przyjęciu prosimy o zapewnienie wyprawki Pacjentowi: dwa komplety pościeli (w tym prześcieradła, dwa komplety ręczników podstawowe kosmetyki pielęgnacyjne ciała)
- W przypadku nagłego zagrożenia zdrowia i życia pensjonariusza, personel medyczny jest zobowiązany do powiadomienia Pogotowia Ratunkowego. Z chwilą podjęcia procedury diagnostyczno leczniczej przez Pogotowie Ratunkowe Pensjonariusz jest przekazywany pod opiekę zespołu ratunkowego. Osoby wskazane jako opiekunowie do kontaktu są niezwłocznie informowani o zaistniałym fakcie. W przypadku konieczności hospitalizacji, będącej wynikiem czynności podjętych przez zespół Ratownictwa Medycznego personel medyczny jest zobligowany do interesowania się stanem zdrowia Pensjonariusza. Ponowne objęcie pensjonariusza opieką , wynikającą z charakteru umowy o świadczenie usług, następuje po zakończeniu czynności podjętych przez pogotowie ratunkowe oraz w przypadku wynikającej z tej interwencji hospitalizacji - po powrocie podopiecznego do ośrodka Słoneczny Stok.
- W przypadku konieczności wykonania porady specjalistycznej, badań diagnostycznych poza terenem



SŁONECZNY STOK

jednostki lub w przypadku planowanej hospitalizacji podczas pobytu podopiecznego w naszym Ośrodku, Pensjonariusz będzie przewożony transportem zorganizowanym przez nasz ośrodek. Opiekun, wskazany jako osoba do kontaktu, jest niezwłocznie powiadamiany o tym fakcie. W trakcie hospitalizacji personel medyczny jest zobligowany do interesowania się stanem zdrowia Pensjonariusza.

- Postępowanie w przypadku zgonu Pensjonariusza, regulowane jest " *Procedurą postępowania na wypadek śmierci*"
- Wszelkie uwagi i opinie dotyczące funkcjonowania Domu Opieki Słoneczny Stok można przekazywać w formie pisemnej u kierownika Ośrodka Słoneczny-Stok.
- Reklamacje i wnioski rozpatrywane są przez Dyrektora.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji i wniosków Dyrektor może zasięgnąć opinii personelu i pensjonariusza.

Dziękujemy za zaufanie i zobowiązujemy się go nie zawieść.
Zarząd i dyrekcja domu Słoneczny-Stok.